

UMOWA ABONENCKA NR
o świadczenie usług dostępu do Internetu za pomocą sieci multimedialnej
Białogardzkiej Telewizji Kablowej

zawarta w dniu r. w Białogardzie pomiędzy:

Białogardzką Spółdzielnią Mieszkaniową z siedzibą w Białogardzie, przy ul. Kochanowskiego 26, kod pocztowy 78-200, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000216841, o nr NIP 6720006011, o nr REGON 000485457, adres poczty elektronicznej btkbiuro@btk.net.pl, numer telefonu kontaktowego 94 312 35 78, **reprezentowaną przez:**

1. Specjalistę ds.TVK – Jarosława Podgórskiego
2. Biuro Obsługi Klienta BTK – Mieczysława Zielińskiego

zwana dalej **Operatorem**

a Panem/Panią:

Imię
Nazwisko
Ulica
Email
Kod pocztowy
Miejscowość
Dowód osobisty
Pesel
NIP
Regon
Telefon

zwany dalej **Abonentem**.

Operator oraz Abonent zwani są w dalszej części niniejszej umowy łącznie Stronami, zaś osobno Stroną.

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są usługi dostępu do Internetu za pomocą sieci multimedialnej Białogardzkiej Telewizji Kablowej
Miejsce świadczenia usług:
taki sam jak adres stałego pobytu/ adres i siedziba
Adres do korespondencji:
taki sam jak miejsce świadczenia usług.
Ponadto Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości lub pisemną zgodę podmiotu, którego tytuł prawny do nieruchomości przysługuje, załączoną do egzemplarza niniejszej umowy pozostawionym u Operatora
2. Operator zobowiązuje się do doprowadzenia łącza dostępowego (gniazdo abonenckie) do lokalu Abonenta w terminie 14 dni od daty podpisania niniejszej umowy i po wniesieniu przez Abonenta opłaty aktywacyjnej. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia w tym terminie zajmowanego przez siebie lokalu upoważnionym pracownikom Operatora, wykonującym doprowadzenie łącza. Nieudostępnienie lokalu spowoduje odpowiednie w czasie przesunięcie terminu, o którym mowa powyżej.
3. Aktywacja zostanie dokonana w dniu wykonania czynności wskazanej w § 4 ust. 1 lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.
4. Jeżeli w chwili zawarcia umowy Abonent posiada gniazdo abonenckie telewizji kablowej, zobowiązania Operatora ograniczają się do aktywacji łącza dostępowego sieci multimedialnej BTK-BSM w lokalu Abonenta.

§2

Czas trwania umowy

1. **Zawarcie umowy następuje na:**
 - czas nieokreślony*,
 - czas określony, natomiast minimalny okres do skorzystania z warunków promocji na modem wynosi*. Rozwiązanie umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta w wyniku promocji na modem, powoduje konieczność zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
 2. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora w formie pisemnej pod rygorem nieważności, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.
 3. W przypadku przedłużenia umowy, o którym mowa w ust. 2, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej za ostatni miesiąc korzystania z Usługi na warunkach umowy zawartej na czas określony, bez opłaty aktywacyjnej.

§3

Wysokość kosztów i opłat

1. Abonent wybiera następującą usługę dostępu do Internetu:

- a. Amator 100 Mb/s*
- b. Domator 200 Mb/s*

- c. Biznes 300 Mb/s*
2. Za usługi dostępu do Internetu za pomocą sieci świadczone przez Operatora Abonent zobowiązuje się uścić wynagrodzenie według aktualnego cennika usług:

Opłata przyłączeniowa	
Opłata aktywacyjna	
Abonament	
Suma udzielonych ulg	
Przedpłaty, w tym kaucja	
Łączna suma wszystkich opłat i kosztów płatnych jednorazowo przy zawarciu Umowy (bez Abonamentu)	
Łączna suma wszystkich opłat i kosztów należnych w jednym Okresie rozliczeniowym	
Łączna suma wszystkich opłat i kosztów należnych w całym okresie obowiązywania Umowy (dot. Umów zawartych na czas określony)	

W ramach opłaty przyłączeniowej oraz opłaty aktywacyjnej Abonent otrzymuje modem

Opłata przyłączeniowa oraz opłata aktywacyjna płatna jest w dniu podpisania niniejszej umowy. Jednak w ramach promocji na modem Operator może rozłożyć Abonentowi opłatę przyłączeniową oraz opłatę aktywacyjną na raty doliczając poszczególne kwoty za przedmiotowe opłaty do abonamentu. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora na warunkach wskazanych w niniejszej umowie Abonent jest zobowiązany do zapłaty całości opłaty przyłączeniowej oraz opłaty aktywacyjnej pomniejszonej o proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia niniejszej umowy do dnia rozwiązania niniejszej umowy.

3. Kwoty wskazane w tabeli uwzględniają podatek VAT.
4. ABONENT zobowiązuje się dokonywać comiesięcznych opłat za ABONAMENT z góry do 15-go dnia każdego miesiąca.
5. W przypadku opóźnienia w terminie płatności abonamentu OPERATOR jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.
- 5a. Za wysyłanie korespondencji oraz wezwań do zapłaty naliczana będzie opłata zgodna z taryfikatorem opłat operatora pocztowego dla listu poleconego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (Uchwały Zarządu BSM nr 6 i 7 z dnia 20.12.2019r.).
6. Na czas trwania niniejszej umowy, OPERATOR oddaje przyłączyć do modemu kablowego ABONENTA o numerze MAC adres podłączony do komputera posiadającego kartę sieciową.

§4

Zmiana warunków Umowy

- Operator umożliwi zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta niniejsza umowa lub opcji usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności mailowo na adres btkbiuro@btk.net.pl.
- Zmiana wskazana w ust. 1 niniejszego paragrafu może zostać dokonana z adresu mailowego Abonenta W treści maila Abonent jest zobowiązany do podania indywidualnego hasła W przypadku zmiany adresu mailowego przez Abonenta jest on obowiązany do powiadomienia o tym fakcie Operatora przed dokonaniem zmian wskazanych w ust. 1.
- Operator potwierdzi drogą elektroniczną Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy, o której mowa w ust. 1, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.
- W przypadku określonym w pkt 1, Operator utrwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywał do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonent na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego.
- Zamówienie, dotyczące zmiany opcji usługi w kolejnym okresie rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później, niż 10 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienie na zmianę opcji usługi, złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jako złożone w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- W przypadku zmiany opcji usługi Abonent nie jest zobowiązany do przeprowadzenia ponownego procesu rejestracji.
- Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
- Operator może zmienić umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnej, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmian rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia usługi.
- Operator jest zobowiązany doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usług Dostępu do Internetu za pomocą Sieci multimedialnej Białogardzkiej Telewizji Kablowej oraz podać do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w ww. Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca, przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w

przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

10. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa powyżej, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w § 2 ust. 1 umowy, o czym Abonent powinien zostać także poinformowany.
11. Przepisu powyżej nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych;
 - b) z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

§5

Cesja praw

W przypadku utraty przez Abonenta tytułu prawnego do lokalu, którego dotyczy umowa, w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi, może on przekazać za zgodą Operatora wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności prawa i obowiązków wynikające z umowy podmiotowi, który nabył tytuł prawny do tego lokalu. Umowa cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy powinna być zawarta w Biurze Obsługi Klienta Operatora w terminie 14 dni od daty utraty przez Abonenta tytułu prawnego do lokalu. W przypadku nie zawarcia umowy cesji, umowa może być wypowiedziana przez Abonenta zgodnie z §7 ust. 1 niniejszej umowy.

§6

E-BOK

1. W związku z wprowadzeniem przez Operatora usługi pozwalającej na korzystanie przez Abonenta z aplikacji E-BOK opisanej szerzej w odrębnym Regulaminie korzystania z aplikacji E-BOK, Abonentowi chcącemu skorzystać z w/w aplikacji, który złożył wniosek o dostęp do aplikacji E-BOK bez podania wymaganego adresu e-mail, zostanie przypisany automatycznie adres e-mail na serwerze w domenie [btk.net.pl](http://www.btk.net.pl).
2. Konto pocztowe otrzymane zgodnie z § 8 pkt. 2 niniejszej umowy zawierać będzie następujące parametry:
 - a. a) nazwę użytkownika: składającej się z pierwszej litery imienia oraz nazwiska w układzie imie.nazwisko
 - b. b) hasło: wygenerowany automatycznie przez system ciąg cyfr i liter
3. Ze względów bezpieczeństwa Abonent zobowiązuje się do zmiany hasła do konta przy pierwszym logowaniu na stronie <http://www.btk.net.pl>. Panel zmiany hasła znajduje się w zakładce "Opcje".

§7

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO):

1. administratorem danych osobowych Abonenta jest Białogardzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej z siedzibą w Białogardzie, adres: ul. Kochanowskiego 26, 78-200 Białogard, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000216841, nr NIP 6720006011, nr REGON 000485457 (dalej: BSM);
2. kontakt mailowy do BSM: btkbiuro@btk.net.pl;
3. dane osobowe Abonenta przetwarzane będą w celu zawarcia oraz realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
4. dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane do Partnerów Operatora w celu świadczenia wsparcia technicznego oraz informatycznego;
5. dane osobowe Abonenta będą przechowywane przez okres potrzebny do realizacji celów, dla których dane osobowe zostały zebrane oraz w związku z koniecznością upływu terminów związanych z uprawnieniami klienta;
6. Abonent posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
7. Abonent ma prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Abonenta narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
8. podanie przez Abonenta danych osobowych jest warunkiem zawarcia niniejszej umowy. Abonent jest zobowiązany do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych spowoduje, że realizacja i zawarcie niniejszej umowy będzie niemożliwe.

§8

Rozwiązanie umowy

1. Zarówno Abonent, jak i Operator są uprawnieni do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. Umowy zawarte na czas określony mogą określać inne zasady ich wcześniejszego rozwiązywania.
2. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny podany na stronie www.btk.net.pl dokumentu zawierającego wypowiedzenie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent był pozbawiony dostępu do sieci multimedialnej BTK-BSM przez okres ponad 3 dni roboczych w sposób ciągły.
5. Operatorowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta i odłączenia go od sieci multimedialnej BTK-BSM, po wcześniejszym wezwaniu Abonenta na piśmie do zaniechania naruszeń i wyznaczeniu mu w tym celu pięciodniowego terminu, jeżeli:
 - a) Abonent dokona samowolnej przeróbki instalacji; w tym wypadku Operator może domagać się również przywrócenia stanu poprzedniego oraz odszkodowania,
 - b) Abonent nie dopuści do okresowej kontroli instalacji,
 - c) Abonent narusza postanowienia Regulaminu w sposób określony w pkt 6,
 - d) Abonent naruszył postanowienia umowy, działa na szkodę Operatora;
 - e) Abonent nie dokonał zapłaty wynagrodzenia zgodnie z §3 niniejszej umowy za dwa pełne okresy rozliczeniowe.

5¹. W przypadku braku zapłaty wynagrodzenia przez Abonenta opisanego w §3 niniejszej umowy, Operator ma uprawnienie do przerwania świadczenia usługi dostępu do Internetu Abonenta, w taki sposób, że Operator w każdej dobie nierozliczonego okresu rozliczeniowego udostępni Internet Abonentowi jedynie w parzyste lub nieparzyste godziny zegarowe. Jeżeli Abonent zalega z płatnością wynagrodzenia opisanego w §3 niniejszej umowy za dwa pełne okresy rozliczeniowe, wówczas Operator wyłącza świadczenie usług w postaci dostępu do Internetu Abonenta oraz wystosowuje do Abonenta wezwanie do zapłaty niuregulowanej płatności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie w terminie 5 dni od dnia doręczenia przedmiotowego wezwania Abonentowi pod rygorem wypowiedzenia umowy przez Operatora z winy Abonenta. W przypadku dokonania zapłaty przez Abonenta za zaległe opłaty na podstawie wezwania do zapłaty, Operator udostępni Internet Abonentowi w momencie dokonania opłaty za ponowne podłączenie Internetu zgodnie z cennikiem załączonym do niniejszej umowy.

6. Operator może wypowiedzieć niniejszą umowę z 7 dniowym okresem wypowiedzenia, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie będzie w stanie wykonywać obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

7. Korzystając z sieci multimedialnej BTK-BSM, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa, mogących wiązać się z tą czynnością pod rygorem wypowiedzenia przez Operatora umowy w sposób wskazany w pkt 6.2 i odłączenia Abonenta od sieci. W szczególności, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustaw z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24 poz. 83 z późniejszymi zmianami), ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. Nr 47 poz. 211 z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 31 stycznia 1985 o znakach towarowych (Dz.U. Nr 5 poz. 17 z późniejszymi zmianami).

8. Abonentowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług opisanych w niniejszej umowie na czas nieokreślony po wcześniejszym złożonym stosownym wniosku w formie pisemnej pod rygorem nieważności do piętnastego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym ma nastąpić zawieszenie usług do Operatora i wyrażenia zgody przez Operatora. Zawieszenie usług przysługuje tylko wówczas, jeżeli Abonent nie zalega z zapłatą wynagrodzenia opisanego w §3 niniejszej umowy. Podjęcie usługi wobec Abonenta następuje na pisemny wniosek pod rygorem nieważności złożony wobec Operatora najpóźniej do piętnastego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym ma nastąpić podjęcie świadczenia usług.

§ 9

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu dla siedziby Operatora Sądowi powszechnemu, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

§10

Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, że przy zawarciu niniejszej umowy doręczony został mu stosowny Regulamin świadczenia Usług Dostępu do Internetu za pomocą Sieci multimedialnej Białogardzkiej Telewizji Kablowej, że z nim się zapoznał i zobowiązuje się przestrzegać zasad w nich określonych, a strony uzgadniają, że wymienione dokumenty stanowią integralną część niniejszej Umowy.
2. W sprawach niuregulowanych w umowie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 1.
3. Regulamin określa w szczególności: sposób dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, danych dotyczących jakości usług, zakresu usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasad i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych, wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
4. W zakresie niuregulowanym Umową, Regulaminem świadczenia Usług Dostępu do Internetu za pomocą sieci oraz zasadami Korzystania z Dostępu do Internetu w Sieci Operatora stanowiącymi załącznik do Umowy, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia Usług Dostępu do Internetu za pomocą sieci multimedialnej Białogardzkiej Telewizji Kablowej w tym promocji na modem.
 2. Cennik usług.
- * - *niepotrzebne skreślić*

Biurow Obsługi Klienta BTK

Specjalista ds. TVK

Mieczysław Zieliński

Jarosław Podgórski

Przedstawiciele Operatora

Czytelny podpis ABONENTA