

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEWIZJI KABLOWEJ
PRZEZ BIAŁOGARDZKĄ TELEWIZJĘ KABLOWĄ
BĘDĄCĄ WŁASNOŚCIĄ BIAŁOGARDZKIEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ**

Rozdział I Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usług przez Białogardzką Spółdzielnię Mieszkaniową z siedzibą w Białogardzie (78-200), przy ul. Kochanowskiego 26, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000216841, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6720006011, REGON: 00048545700000, adres poczty elektronicznej btbkiuro@btb.net.pl, numer telefonu kontaktowego 94 312 35 78 (opłata nie wyższa niż za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), fax 94 311 01 73, zwanej dalej „Operatorem”.
2. Operator wykonuje działalność w zakresie telewizji kablowej na podstawie ustawy z dnia 29 grudnia 1992r. o radiofonii i telewizji (Dz.U. z 92r. Nr 7, poz. 34 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej Ustawą o Radiofonii i Telewizji i ustawy z dnia 21.07.2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2000 r. Nr 73 poz. 852).
3. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy przewidujących dokonanie czynności prawnej w formie szczególnej Operator będzie porozumiewał się z Abonentem za pośrednictwem danych kontaktowych podanych przez niego w tym celu w Umowie i za pomocą środka umożliwiającego kontaktowanie się przy wykorzystaniu tych danych (poczta tradycyjna, poczta elektroniczna, telefon lub sms, w zależności od zakresu zgód udzielonych Operatorowi przez Abonenta); Abonent może kontaktować się z Operatorem w analogiczny sposób za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 rozdział I, jak również osobiście w Biurze Obsługi.
4. Operator zapewnia, że rozprowadzanie programów telewizji kablowej następować będzie w sposób zgodny z obowiązującym prawem polskim.
5. Podstawą korzystania z usług Operatora jest umowa o świadczenie Usług zawarta w formie pisemnej lub formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego w serwisie internetowym Operatora, dalej zwana "Umową Abonencką", podpisana między osobą fizyczną, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną, zwaną dalej "Abonentem" a Operatorem, której integralną częścią są postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. „Konsument” to osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej (zawarcia Umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. „Umowa zawarta na odległość” to umowa zawarta z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie.
8. „Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora” to umowa z Konsumentem zawarta:
 - a) Przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Operatora (siedzibą Operatora lub Biurem Obsługi),
 - b) W wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta w okolicznościach o których mowa pod lit. a,
 - c) W lokalu przedsiębiorstwa Operatora (siedzibie Operatora lub Biurze Obsługi) lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa (siedzibą Operatora lub Biurem Obsługi), przy jednoczesnej fizycznej obecności stron.
9. „Treść cyfrowa” są to dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
10. „Trwały nośnik” to materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi lub Operatorowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci: w szczególności papier, pamięć USB, płyty CD,-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów, sms lub poczta elektroniczna.
11. „Urządzeniami” w rozumieniu niniejszego Regulaminu są zainstalowane kable, gniazda abonenckie i inny sprzęt niezbędny do odbioru programów rozprowadzanych przez Operatora.

Urządzeniami nie są w rozumieniu niniejszego Regulaminu odbiorniki sygnału rozprowadzanego przez Operatora tj. w szczególności telewizory i radia.

12. „Usterką” w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest techniczna wada obniżająca jakość programu (zakłócenia, „śnieżenie”) lecz umożliwiającą jego odbiór.
13. „Awarią” w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest uszkodzenie Urządzeń całkowicie uniemożliwiające odbiór wszystkich programów, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, o których mowa w rozdziale III pkt. 1 a).
14. Przedstawicielem” jest pracownik Operatora legitymujący się firmowym identyfikatorem lub pracownik podwykonawcy, legitymujący się odpowiednim zleceniem na wykonanie prac.”
15. Operator może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej posługiwać się osobami trzecimi.
16. Opłaty pobierane przez Operatora nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie Ustawy o Radiofonii i Telewizji (Dz.U. z 1993r. Nr 7, poz 34 z późn. zm.) Opłaty pobierane są z góry w terminach wskazanych w rachunku (książeczce opłat abonamentowych).

Rozdział II Regulamin, cennik

1. Operator świadczy usługi dostępu do telewizji kablowej zgodnie z Umową, Regulaminem i cennikami Operatora, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy, Regulaminu i cenników Operatora – w szczególności do terminowego uiszczania opłat.
2. Regulamin i cenniki Operatora są nieodpłatnie przekazywane wraz z Umową oraz na każde żądanie Abonenta, jak również podawane do publicznej wiadomości oraz publikowane na stronie internetowej www.btk.net.pl.

Rozdział III Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do:
 - a. przesyłania Abonentowi sygnału obejmującego satelitarne i naziemne, polsko- i obcojęzyczne programy telewizyjne oraz programy radiowe dostępne w sieci Operatora.
 - b. przesyłania sygnału, o którym mowa w pkt. 1 (a) o jakości, zgodnej z normami ustalonymi przez Ministerstwo Łączności,
 - c. przez cały czas obowiązywania Umowy Abonenckiej do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych Urządzeń, o ile wada jest następstwem przyczyny tkwiącej w Urządzeniu przed jego montażem lub wynika z normalnego zużycia eksploatacyjnego.
 - d. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi przez siebie usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług.

Rozdział IV Obowiązki Abonenta

1. Abonent jest zobowiązany:
 - a. po dokonaniu montażu Urządzeń uiścić opłatę instalacyjną w wysokości, w miejscu i w czasie określonym w cenniku obowiązującym w dniu złożenia zamówienia przez Abonenta oraz dodatkową opłatę instalacyjną wynikającą z kosztorysu w przypadkach określonych pkt. 7 § 3 Umowy,
 - b. opłacać terminowo opłaty abonamentowe za usługę określoną pkt.1(a) rozdz. III niniejszego Regulaminu w wysokości określonej w aktualnym cenniku. Terminy płatności i sposób uiszczania opłat abonamentowych są określane w rachunkach (książeczkach opłat abonamentowych) przekazywanych Abonentowi przez Operatora, bądź w

aktualnym cenniku. W wypadku nieotrzymania przez Abonenta rachunku, opłata abonamentowa winna być uiszczona bez uprzedniego wezwania, w terminie i w wysokości, wynikającej z aktualnego cennika.

- c. do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawą Urządzeń uszkodzonych wskutek nieprawidłowego ich używania,
 - d. do zapłaty ceny urządzeń zainstalowanych w mieszkaniu lub budynku, o których mowa w pkt. 1 § 3 Umowy pomniejszonej o aktualną stawkę amortyzacji w razie ich zniszczenia, utraty lub kradzieży.
2. W trakcie trwania Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących go, zawartych w formularzu Umowy Abonenckiej. Abonent wykona obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie 7 dni od daty zaistnienia zmiany danych identyfikujących zawartych w formularzu Umowy Abonenckiej.

Rozdział V Opłaty

1. Począwszy od dnia przyłączenia do sieci telewizyjnej, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. Abonament jest płatny z góry do 15 dnia każdego miesiąca, w którym usługa jest świadczona. Płatność może być dokonywana gotówką w kasie BSM, na drukach otrzymanych od Operatora, na standardowych drukach pocztowych lub w drodze przelewu bankowego, na konto wskazane przez Operatora.
3. Pierwszy abonament Abonent wpłaca za miesiąc następny, przed którym uzyskał dostęp do sieci telewizyjnej.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany kwoty abonamentu. O zmianie Operator zawiadomi Abonenta pisemnie oraz za pomocą ogłoszenia w programie planszowym INFO BTK na jeden miesiąc przed planowaną zmianą, przekazując treść każdej proponowanej zmiany. Abonent ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku braku akceptacji powyższych zmian ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno być złożone najpóźniej w terminie do dnia wejścia w życie zmian.
5. Operator zastrzega, że wszelkie opłaty dokonywane przez Abonenta na rzecz Operatora w pierwszej kolejności będą zaliczane na poczet opłat abonamentowych za telewizję kablową.
6. Wszelkie zmiany opłat abonamentowych zgłoszone przez Abonenta w danym miesiącu są naliczane od następnego miesiąca kalendarzowego.
7. Za Przyłączenie oraz Aktywację Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty w wysokości określonej w Cenniku.
8. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłat dodatkowych w przypadkach określonych w Cenniku, nie objętych Abonamentem. W szczególności dotyczy to usług serwisowych nie wchodzących w zakres podstawowej obsługi serwisowej.
9. Operator informuje, że ewentualne usługi posprzedażne, o których mowa w ust. 8 wraz z należną za nie opłatą wskazane zostały w Cenniku.
10. Dostawca informuje, że na usługi gwarancyjne składają się usługi wchodzące w zakres podstawowej obsługi serwisowej.
11. Najpóźniej w chwili wyrażenia przez Konsumenta woli zawiązania się Umową Operator ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Konsumenta na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Operatora. Jeżeli Operator nie otrzymał wyraźnej zgody konsumenta, lecz założył jej istnienie przez zastosowanie domyślnych opcji, które Konsument musi odrzucić w celu uniknięcia dodatkowej płatności, Konsument ma prawo do zwrotu uiszczonych płatności dodatkowej.

Rozdział VI Reklamacja

1. Abonent może składać reklamację z powodu:

- a. niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
4. Reklamacja może być złożona w każdym Biurze Obsługi Abonenta. Reklamacja może być złożona:
- a. w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty reklamującego w Biurze Obsługi Abonenta, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529),
 - b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w jednostce, o której mowa w ust. 1,
5. Reklamacja powinna zawierać:
- a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Dostawcę lub adres miejsca zakończenia sieci,
 - e. datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 lit. a,
 - f. datę zawarcia Umowy abonenckiej i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 lit. b,
 - g. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - h. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa pod lit. g,
 - i. podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w Biurze Obsługi Abonenta, nie spełnia warunków określonych w ust. 5, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
7. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 6 nie spełnia warunków określonych w ust. 5, jednostka Dostawcy rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5 lit. g, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, jednostka Dostawcy rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
9. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w Biurze Obsługi Abonenta, ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
10. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Dostawca w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie.

11. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację. Potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

Rozdział VI a. Odpowiedź na reklamację

1. Jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
 - b. informację o dniu złożenia reklamacji,
 - c. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w § VI ust. 5 lit. h,
 - e. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,
 - f. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska,
3. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - a. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą - w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
4. Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze. Postanowienia tego nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
5. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w Umowie abonenckiej lub w odrębnym oświadczeniu, Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Przepis art. 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne stosuje się.
6. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 4 i 5, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi, o których mowa odpowiednio w § VI ust. 1 oraz § VIa ust. 2 i 3 lit. a, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
7. Jeżeli wysłana przez Dostawcę odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Dostawca, na żądanie reklamującego wyrażone w sposób określony w § VIa ust. 4 zdanie drugie, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
8. Reklamujący, w porozumieniu z Dostawcą, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ustępie poprzedzającym ma zostać przekazana. Na żądanie reklamującego, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Dostawca ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię

przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.

9. Dostawca nie jest obowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.

Rozdział VII Odstąpienie od Umowy – Konsument

1. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy stanowiącym załącznik do Umowy, Konsument, który zawarł umowę na odległość poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Operator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od Umowy.
3. Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez Operatora o prawie odstąpienia od Umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 1. Jeżeli Konsument został poinformowany przez Operatora o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie.
4. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Operator nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Rozdział VIII Zmiana regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. O zmianie treści Regulaminu Abonent powinien być powiadomiony na piśmie, na jeden miesiąc przed jej wejściem w życie. Treść zmian w Regulaminie będzie ponadto każdorazowo publikowana na tablicy ogłoszeń w siedzibie Operatora i na jego stronie internetowej www.btk.net.pl.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z dniem wprowadzenia nowego Regulaminu lub jego zmiany. W przypadku skorzystania przez Abonenta z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem nowego Regulaminu lub jego zmian.
4. Niedotrzymanie tego terminu przez Abonenta powoduje, że jego oświadczenie o odstąpieniu nie wywołuje skutków prawnych.

Rozdział IX Zasady usuwania usterek

1. Usunięcie usterki w odbiorze powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia. O ile usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia Operator określi na piśmie termin jej usunięcia i przekaże to zgłaszającemu.
2. Usunięcie Awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia. O ile Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia, Operator określi na piśmie termin jej usunięcia i przekaże tę informację abonentom, którzy nie dysponują sygnałem wskutek Awarii.
3. Operator nie odpowiada za usterki wynikające ze złego stanu technicznego wyposażenia służącego do odbioru sygnału - innego niż Urządzenia - należącego do Abonenta i nie jest

zobowiązany do regulacji tego wyposażenia.

4. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia upoważnionym Przedstawicielom Operatora instalacji kablowej w zajmowanym przez siebie lokalu w celu przeglądu, pomiarów i usuwania usterek i Awarii w godzinach od 7 do 22. Podczas dokonywania ww. czynności w lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. W przypadku naprawy urządzeń instalacji wewnątrz mieszkania powstałych z winy Abonenta Operator obciąży Abonenta pełnym kosztem naprawy.
6. W przypadku zwłoki w usunięciu usterki z winy Operatora Abonentowi przysługuje bonifikata w wysokości 3 % opłaty abonamentowej za każdy dzień zwłoki.
7. Cennik dostępny jest na stronie www. Operatora.

Rozdział X Korzystanie z sygnału wbrew umowie i bezumownie

1. Korzystanie z sygnału wbrew umowie obejmuje abonentów odbierających w instalacji w lokalu inny, wyższy (różny) pakiet programowy niż wykazany w umowie wraz z późniejszymi zmianami i wnoszonych opłatach.
2. Bezumowne korzystanie z sygnału obejmuje posiadanie w lokalu instalacji telewizji kablowej, w której jest sygnał telewizyjny umożliwiający odbiór programów TVK, a użytkownik nie zawarł umowy na odbiór programu.
3. Dla stwierdzonych przypadków określonych w punkcie 1 i 2 rozdziału X obowiązuje odłączenie sygnału w instalacji, a w sytuacji bezumownego korzystania z sygnału demontaż instalacji od miejsca włączenia w sieć TVK do lokalu oraz zryczałtowana opłata za odłączenie w wysokości 300 zł.

Rozdział XI Postanowienia końcowe

1. Zmiany oferty programowej tzn. zmiany układu programów, podziału programów na pakiety, zmiany liczby programów, zmiany rodzaju programów oraz zmiany pasm nadawania dokonywane są w sposób wskazany w ust. 2-4 Rozdziału VII Regulaminu. Układ programowy jest do wglądu w biurze Operatora i jest transmitowany w kanale informacyjnym Operatora.
2. Zmniejszenie liczby programów może nastąpić z przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych, które są niezależne od Operatora.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady sprzętu będącego własnością Abonenta (telewizory, magnetowidy, odtwarzacze, radioodbiorniki) i nie dokonuje jego napraw lub adaptacji.
4. Podczas wyładowań atmosferycznych telewizory i magnetowidy (zgodnie z ich instrukcją obsługi) powinny być odłączone od zasilania energetycznego oraz od systemu telewizji kablowej. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niewłaściwego korzystania ze sprzętu RTV. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania umowy, której niniejszy regulamin stanowi integralną część, podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy powstałe pomiędzy Operatorem a Abonentem, będącym osobą fizyczną, która zawarła umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Spory o prawa majątkowe wynikłe z umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Abonentem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Kancelaria Radcy Prawniczo
 Artur Nowicki
 ul. Wojska Polskiego 5, 6-200 Biłogard
 tel. 94 311 30 30, fax 94 311 30 20
 NIP 672 600-95-41

30. 05. 2016